

Verslag Sodales Werkgroepoverleg d.d. 21 april 2011

Aanwezig:

Johan Beun (Coördinator Sodales Werkgroep), Stef Loos (Dagvoorzitter/Voorzitter FBPN), Geertjan Dussel (ADF), Els Koek (SNW), Carien vd Loo (SNW), Wim Kuling (MVN), Jan Holl (DON), Lidy van Wittmarschen (VZH), Alida Noordzij (NVACP), Regina Lamberts (SDS), Lydia Hilverts-de Heer (WSN), Patrick Heijne (NVACP), Jacqueline Kieft (FBPN), Jim Kuppen (FBPN, verslag)

1. Opening vergadering & vaststellen agenda door voorzitter (ad interim) Stef Loos

Louk de Both is afwezig (i.v.m. een begrafenis). Stef Loos is gevraagd om als ad interim voorzitter op te treden. Hij opent de vergadering en de agenda wordt vastgesteld.

2. Korte introductie aanwezigen

3. Mededelingen & ruimte voor enige reflecties van de (nieuwe) leden

Johan meldt dat Minne i.v.m. ziekte afwezig is en door zijn huidige medicijnen bijna geen stem meer heeft. Over de problemen met de GMU bij de ING-Bank stelt hij voor hier later over te praten in een één op één situatie.

4. Gedachtewisseling rondom het oprichten van een waarnemerscollectief

Wim Kuling doet een korte inleiding. Het waarnemerscollectief zou een groep Sodales gebruikers moeten zijn, die bij elkaar komt (of evt. via Skype) voor de uitwisseling van operationele vragen/gebruikersproblemen en het gezamenlijk bedenken van oplossingen, als vervanger voor de tijdelijke situatie van Minne's ziekte. Softwarematige problemen blijven bij Minne.

Johan stelt dat hierbij gebruik gemaakt kan worden van de mogelijkheden van de Social Media. De vragen moeten kort en helder zijn. Doel is de druk bij Minne weg te halen en de onderlinge contacten te verbeteren. Els vraagt of dit als niet via de Sodales website bestaat.

Johan: Een forum op de website kan of iedereen direct benaderen kan ook.

Jacqueline stelt dat de meeste problemen bij FBPN softwarematig zijn en dat zij zich afvraagt hoe de besteedde tijd te verantwoorden bij de aangesloten verenigingen.

Een aantal mensen zullen tot augustus een proef doen via LinkedIn. Johan stuurt hier een mail over.

5. Gebruikershandleiding, wat zijn uw gedachten & adviezen anno 2011

Gesteld wordt door een aantal aanwezigen dat de gebruikershandleiding niet voldoet, bijv. het omzetten van Acceptgiro naar Incasso.

Johan vraagt iedereen die er problemen mee heeft deze aan te geven met paginanummer. Hij zal in mei met Minne kijken hoe dit op te lossen.

Els stuurt Johan in mei een lijst met waar de Gebruikers Handleiding niet klopt.

Geertjan heeft de indruk dat er per omgeving een andere configuratie is.

Lydia zou graag een aanvulling willen hebben voor het maken van rapporten in Ariacom.

Alida geeft aan dat hier voor een opleiding gevolgd kan worden.

6. Luister.sodales.nl.

Johan doet een korte uitleg over de ontstaansgeschiedenis hiervan. Teksten van een website kunnen worden voorgelezen, zodra deze geplaatst zijn op de website van Sodales. Het is eventueel als podcast via een iPhone af te luisteren. Blinden en slechtzienden zijn enthousiast. Johan vraagt ieder in hun achterban te kijken of hier behoefte aan is. De kosten zijn ongeveer € 1.000 per jaar voor de hele groep (hiervan is €500 voor de NCV, voor de NVACP betekent dit €100 tot €200 per jaar). Kerkteléfono gaat nu via Internet, er wordt een kanaal vrijgemaakt naar Luister.sodales.nl

7. Database optimalisatie (na de zomer 2011) – stand van zaken (Johan Beun)

Database optimalisatie, het opschonen van de database door opschonen en aanvullen, is ooit opgestart door de NVACP en MVN, maar dit bleek complexer dan gedacht. Een van de doelen is het behoud van de achterban doordat er specifiek gecommuniceerd kan worden. NCV heeft nu de leiding genomen en heeft in harmonie met de Sodales groep een ander pad bewandeld. Er worden een aantal stappen doorlopen.

Er gaat een brief uit (rekening houdend met bescherming van de persoonsgegevens) met de informatie die bekend is. Hierop kan men reageren via Internet of met een retourformulier.

Als men toestemming geeft kan de achterban ook in persoon benaderd worden.

Een andere mogelijkheid is dat online gegevens aangepast kunnen worden. De NCV draait hierin een pilot met “Mijn NCV” en zal t.z.t. de resultaten hiervan in deze vergadering presenteren.

8. Noodzaak voor betere bekendheid in patiënten land, meer kostendragers lijken nodig als de bezuinigingen ook in ons domein worden doorgevoerd (Johan Beun)

Johan stelt dat de verwachtingen van Patiëntenorganisaties groter worden; ondanks de naderende bezuinigingen op de PGO Subsidie, wordt er meer verwacht van PO's door de verzekeraar, maar ook stelt de achterban hogere eisen. PO's moeten dynamischer worden. Met de beschikbare bedragen zullen de PO's nog dit jaar de nodige aanpassingen moeten doen m.b.t. de nieuwe Social Media. Ook Sodales moet sneller en tijdiger op Patiëntniveau te benaderen zijn. Hij stelt voor dat iedere PO zich beraad en in augustus bij elkaar komt om evt. verdere stappen te bespreken. Stef geeft aan dat FBPN de PO's gaat benaderen over; hun primaire doel; hoe en met welke hulpmiddelen; zelf bekostigen of samenwerken; wat willen onze leden. Johan geeft als voorbeeld de creditcard met ziektegegevens.

9. Korte pauze

10. Wat zijn de thans openstaande bekende wensen, verzoeken voor wijzigingen en aanvullingen aan het pakket Sodales? (Minne Stoelwinder)

I.v.m. de afwezigheid van Minne stelt Johan voor dat een lijst met openstaande bekende wensen, verzoeken voor wijzigingen en aanvullingen wordt gedistribueerd aan allen om door te nemen en aan te vullen.

11. Behoeftetepeiling voor een centrale “openbare les” in mei. (Johan Beun)

Er is voornamelijk behoefte aan een opfriscursus voor Sodales en opleiding in het maken van Ariacom rapporten. Besloten wordt om indien mogelijk begin juni, afhankelijk van de behoefte een cursus te houden. Eerst voor beginners, aansluitend de diepte in. FBPN biedt hiervoor vergaderruimte aan.

12. Ervaringen in het gebruik van Windows7 in combinatie met Sodales.

Sodales via Windows 7 heeft een tijd niet gewerkt. Nu is er een oplossing door Sodales virtueel via XP te openen. Maar ook dit wordt nog niet als vlekkeloos ervaren. Er zijn problemen met de aanhangende applicaties (bijv. Word). Sodales loopt vaak vast, als men een vermoeden heeft waarom, dan doorgeven aan Minne.

13. Gedachten rondom Sodales binnen een ASP dan wel SAAS omgeving, willen we, kunnen we aansluiten bij het virtuele kantoor (zie notitie). Discussie en informatie verzameling.

Is er behoefte om de databases centraal te hebben? Benaderbaar via bijv. PGO Support browser, vergelijkbaar met Telebankieren om op afstand te kunnen inloggen?

Deze mogelijkheid biedt zich aan met Cloud Computing. In het kort is Cloud Computing het gebruik maken van applicaties via het Internet (de Cloud). Bijvoorbeeld i.p.v. dure aanschaf van bijv. een applicatie Outlook voor e-mail, via internet gebruik maken van Google (hier is aanmelden voldoende, en hoeft men geen applicatie aan te kopen en een eenvoudige PC voldoet). Microsoft biedt een aparte "Cloud" (Azure) hiervoor en de gedachte is dat Sodales (via de CeasarGroep van PGOsupport) in deze Cloud moet komen. Johan wil hierover in gesprek met CeasarGroep en PGOsupport.

Enige onduidelijkheid is hoe gegevens beveiligd zijn. De privacy waakhond wil hier geen uitspraak over doen.

Johan verzoekt aanwezigen dit te bespreken met betreffende besturen en hier na de vakantie uitsluitsel over te geven. Hij maakt 2 voorstellen met een indicatie van de kosten, of doorgaan zoals nu, of meegaan in de Cloud.

14. W.V.T.T.K & Rondvraag

Geertjan benadrukt de technische kwetsbaarheid van Sodales als Minne ziek is.

Johan geeft aan dat de continuïteit te verhogen is, maar dat daar een prijskaartje aanhangt. Stef meldt dat er een gebruikersovereenkomst in de maak is, waarin de rechten en plichten van beide partijen vastgelegd worden.

15. Einde rond 20.00 uur

Actielijst:

Nummer	Omschrijving	Actie
1.	Proef doen via LinkedIn	Allen
2.	Handleidingproblemen met paginanummer doorgeven aan Johan.	Allen
3.	Lijst distribueren ter aanvulling met openstaande bekende wensen, verzoeken voor wijzigingen en aanvullingen Sodales	Johan / Minne
4.	Doorgeven behoefte opleiding Sodales / Ariacom	Allen
5.	Behoeft Cloud Computing polsen bij besturen	Allen
6.	2 Voorstellen met een indicatie van de kosten, of doorgaan zoals nu, of meegaan in de Cloud.	Johan