

Sodales Werkgroep overleg d.d. 18 april 2012
Aantekeningen van Jim Kuppen & Johan Beun

Overleg vindt plaats in De Schakel te Nijkerk 18.00/21.00 uur

Aanwezig:

Els Koek (SNW-Epe), Carien v.d. Loo (SNW-Epe), Jan Holl (DON), Lidy van Wittmarschen (VZH), Alida Noordzij (NVACP), Lydia Hilverts-de Heer (WSN), Johan Beun (Coördinator Sodales Werkgroep), Minne Stoelwinder (3MM-Groep BV), Stef Loos (Voorzitter FBPN), Kirscha Bant (ADF), Louk de Both (Vrz Sodales Werkgroep) Jim Kuppen (FBPN, verslag).

1. Opening vergadering door de voorzitter van Sodales werkgroep: Louk de Both

Louk opent de vergadering.

2. Voorstelrondje aanwezigen

De aanwezigen stellen zich aan elkaar voor

3. Vaststellen agenda (+verslag vorige vergadering)

De agenda wordt vastgesteld en het verslag van de vorige vergadering wordt doorgenomen.

Reacties op de actiepunten:

- a. Er wordt geïnventariseerd wie zich bij LinkedIn heeft aangemeld
- b. Er zijn geen reacties binnengekomen over de Handleiding
- c. De lijst met aanvulling op openstaande bekende wensen en verzoeken voor wijzigingen en aanvullingen in Sodales is nog niets gedistribueerd.
Deze lijst gaat mee zodra de aantekeningen van deze bijeenkomst d.d. 18-04 worden verspreid.
- d. Aanwezigen geven aan op dit moment geen behoefte te hebben aan een aanvullende opleiding in het gebruik van Sodales / Ariacom.
- e. Cloud computing: De informatie die in Sodales bij veel organisaties van/over haar leden/donateurs wordt geregistreerd is te gevoelig om mee te gaan in de Cloud.
Zij die geïnteresseerd zijn in het gebruik van een/het virtueel kantoor kunnen overwegen om eventueel via PGO met dit proces mee te gaan..

Gevraagd wordt of het verslag van de Sodales Werkgroep op de website van www.Sodales.nl kan worden gezet. Ook andere stukken ziet men graag op het beveiligde deel van de website. Minne zegt toe dit te zullen regelen.

4. Aanvraag wijzigingen, welke aanpassingen staan op de rit voor 2012/2013?

Er zal een module ziekte/medicijn-registratie komen, voor uitgebreide registratie van klachten rondom de ziekte(n) en daaraan gekoppeld het medicijngebruik. Er wordt niets veranderd aan de huidige administratie, dit wordt een losse module die aanvullende kan worden gekocht/besteld.

Er wordt afgesproken dat de lijst van “openstaande vragen” zoals opgesteld door Minne met dit verslag zullen worden meegestuurd.

Alles dat blauw is, is of wordt (al) gemaakt, al dan niet als een “losse module”.

Alles dat geel is zijn verbeterpunten waarvoor te weinig belangstelling was/is.

Dus dat blijft staan totdat er zich meer liefhebbers melden.

Nieuwe problemen en/of aanvullende wensen kunnen “altijd” worden ingediend, liefst per vraag opsturen naar “a-team@Sodales.nl”.

Tot slot: Voor 2013 is er ook een W7 versie als losse module beschikbaar!

5. Ervaringen rondom database optimalisatie, wie zijn er mee bezig ?

Bij de meeste organisaties zijn er een paar honderd tot honderden formulieren verzonden met vragen over NAW, de aandoening en/of vragen over het bestuur. Respons is ongeveer de helft en is handmatig verwerkt. Het geheel wordt ervaren als tijdrovend werk.

Voor de administratie van de Ziekte van Hirschsprung zijn ongeveer 450 uitnodigen verstuurd en er is ruim 50% retour gekomen. De verwerking is handmatig gedaan.

Het goed gebruik van van de juiste velden en veldnamen is cruciaal voor 't succes. In veel gevallen worden mensen in het buitenland niet aangeschreven. De vraag is of dit juist is?

Bij de NVACP is nu voor de tweede maal in haar historie een raadpleging bij haar achterban (ruim 1.100 leden) geweest. Er hebben bijna 500 personen gereageerd. Het geeft veel (hand) werk maar ook veel informatie. De NVACP kan anno 2012 een nauwkeurig profiel van haar achterban weergeven. Mede hierdoor kan de NVACP bij onderzoeken etc. een belangrijke rol spelen.

Bij de NCV is de verwerking automatisch geweest, hier ging het om een database van 12.000 waarop door ongeveer 5.000 leden is gereageerd. Verwerking geschiedde door een extern bedrijf i.s.m. 3MM Groep/Minne. Op de formulieren zijn de reeds bekende gegevens voorbedrukt en is gevraagd om toestemming voor gebruik van de gegevens en toestemming voor het gebruik van geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Vraagstelling is erg belangrijk. Houd rekening met de consequenties van "een gesloten database" voor een paar weken. In die periode kun je niet muteren. Zorg ook voor de juiste geheimhoudingsverklaringen van alle deelnemende partijen in het proces (bijvoorbeeld ook de drukker).

6. Korte inleiding door Johan Beun rondom de IBAN

Het doel van de verandering naar SEPA (= Single European Payments Area) is dat het onderscheid tussen nationale en grensoverschrijdende betalingen verdwijnt. Voor organisaties met leden/donateurs in het buitenland, zoals de NVACP bijvoorbeeld, is dit een belangrijke verbetering, immers zij, die buitenlandse leden, kunnen vanaf de IBAN periode ook "gewoon" worden geïncasseerd. De omzetting van de bankrekeningnummers (9 tekens) naar IBAN (18 tekens) zal binnen 2 jaar moeten gebeuren.

Het proces van overgang van bankrekening nummers naar de IBAN moet uiterlijk 01-februari-2014 gereed zijn. Sodales zal in 2013-Q2 (of Q3) centraal worden aangepast voor juist gebruik IBAN.

Alle leden van Sodales worden dringend geadviseerd de huidige bankrekeningnummers allemaal in tact te laten. Niet gaan zelfdoen is het advies!

In de nieuwe versie van Sodales zal er naast de huidige banknummers ruimte komen voor de IBAN code, de BIC code en informatie over de incasso's. De procedures met incasso's zullen anders gaan lopen, en moeten anders worden geregistreerd. Er komen dus andere, nieuwe velden binnen Sodales om deze overgang te faciliteren.

3MM Groep BV/Minne gaat namens de Sodales Werkgroep bekijken wat de beste mogelijkheden zijn voor het omzetten van de banknummers van alle aangesloten organisaties in één keer.

De huidige aanbiedingen van de banken, conversie en aanvulling via een webtool zijn niet ideaal voor onze groep. We trachten, d.m.v. een centrale conversie alles in één keer "overnight" te regelen. Kosten zijn nu moeilijk in te schatten maar ons advies is ongeveer € 300/organisatie te reserveren voor 2013.

Ook de clieop moet worden aangepast.

Daarnaast zullen de banknummervelden/IBAN op de inschrijfformulieren, websites etc. moeten worden aangepast..

7. Verdere professionalisering van de relatie met gebruikers.

De afspraken en werkzaamheden zijn nu vastgelegd door het gebruik van de licentieovereenkomst bij alle leden van de FBPN. Er is vastgelegd wat valt onder onderhoud en wat niet. Onder andere is nu duidelijk dat er per jaar maximaal 2 uur onderhoud gratis kan worden verstrekt, daarna kan er een factuur worden verzonden voor geleverde ondersteuning.

Stef Loos wordt bedankt voor zijn belangrijke bijdrage in dit proces.

De overige organisaties (dus de Sodales leden buiten FBPN) krijgen in q3-2012 ook een gelijksoortige licentieovereenkomst aangeboden ter tekening.

8. Inventarisatie bank-koppeling(en)

Eerder hebben we afgesproken dat we één koppeling hebben nl de GMU, met de ING voorheen Postbank. Thans ontstaat de vraag naar meer opties. 3MM Groep/Minne gaat inventariseren welke banken bruikbare alternatieven kunnen leveren voor de GMU. Ook de leden van de Sodales werkgroep zullen aangeven bij A-team@Sodales.nl wat hun (aanvullende) wensen zijn.

9. Inventarisatie/kennismaking Readspeaker

Het is van belang dat ook uw slechtziende leden kennis kunnen nemen van uw informatie.

Readspeaker vergroot de toegankelijkheid van uw documenten waaronder uw website. Dit is bekend onder de aanwezigen, dus een verdere kennismaking is niet nodig. Ook de leden van de Sodales Werkgroep zullen aangeven bij A-team@Sodales.nl wat hun (aanvullende) wensen zijn.

10. W.V.T.T.K

Johan breek een lans voor het gebruik van Finnbox, de elektronische acceptgirokaart.

Eenvoudig door de mutatie aan te kruisen, betalen in één klik

Johan vraag ook of er belangstelling is voor een communicatiemodule:

- Voor het verzenden van Bulkmail
- Voor het verwerken van ledenmutaties via de website (met een veilige unieke code).

Laat het weten als er belangstelling is. De aanwezigen zeggen toe het “in eigen huis te bespreken” en komen er dan op terug via de mail A-team@Sodales.nl wat hun gedachten/wensen zijn in deze.

11. Rondvraag

Er is niets voor de rondvraag

12. Einde rond 21.00 uur

Actielijst:

Nummer	Omschrijving	Actie
3.	Lijst distribueren ter aanvulling met openstaande bekende wensen, verzoeken voor wijzigingen en aanvullingen Sodales, met verslag mee	Johan / Minne
7.	Mogelijkheden gezamenlijke omzetting banknummers naar IBAN	Johan / Minne
8.	Behoeftte polsen binnen organisaties * bankkoppeling(en) * FINNBOX * Wat willen we met Readspeaker? * Interesse voor Bulkmail c.s.? * Meer behoefte aan koppelingen website & Sodales?	Allen

Deze aantekeningen worden u aangeboden door de Sodales Werkgroep, namens deze Jim Kuppen & Johan Beun.